

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Einzelfirma «Zander – Tools», Inhaber: Roger Zander (nachfolgend «Zander Tools» genannt) und dem Kunden für die von Zander Tools erbrachten Dienstleistungen.

Allfällige allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

## 2. Leistungsumfang

Zander Tools erbringt grundsätzlich folgende Dienstleistungen (für weitere Details siehe [www.romawo.com](http://www.romawo.com)).

- a. Hard- und Softwareinventarisierung;
- b. Prüfung und Aktualisierung von System-Konfigurationen auf den Arbeitsplätzen (Überwachung von Richtlinien, LAPS, Verwaltung von BitLocker-Schlüsseln)
- c. Automatisierte Softwareaktualisierung;
- d. Benachrichtigung via E-Mail, wenn auf den Arbeitsgeräten Viren oder andere Unstimmigkeiten festgestellt werden;
- e. Automatisierte Betriebssystem-Installation;
- f. Einsicht in erhobene Daten, welche auf Server gespeichert sind, über geschützten Zugang.

Entscheidend für den Leistungsumfang sind die im Einzelfall vereinbarten Leistungen und die Anzahl Arbeitsstationen, für welche diese gelten.

Soweit der Kunde nach Vertragsbeginn Änderungen bei den Konfigurationseinstellungen wünscht oder wenn Zander Tools weitere Tätigkeiten, welche nicht zum Leistungsumfang gehören, für den Kunden vorzunehmen hat, so werden diese wie folgt nach Aufwand verrechnet: operative Tätigkeit zu CHF 40 und Entwicklungs-Tätigkeit zu CHF 50 pro angefangene 15-min-Einheit.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Zander Tools für seine Dienstleistung auf Dienst- und Serverleistungen Dritter zurückgreifen muss.

## 3. Software-Lizenzen

Der Kunde hat eine von Zander Tools entwickelte Software (nachfolgend «ROMAWO-Agent») auf den Arbeitsstationen des Kunden zu installieren, damit Zander Tools Zugriff auf diese hat und seine Dienstleistungen erbringen kann.

Für die Laufzeit dieses Vertrages gewährt Zander Tools dem Kunden eine nicht-ausschliessliche Lizenz am ROMAWO-Agent für den Einsatz auf der vereinbarten Anzahl Arbeitsstationen. Nach Vertragsbeendigung ist die Software von den Arbeitsstationen zu löschen.

Zander Tools muss für jede vereinbarte Arbeitsstation entsprechende Drittrechte einkaufen. Der Kunde darf deshalb in keinem Fall den ROMAWO-Agent auf mehr Arbeitsstationen installieren, als vertraglich festgelegt ist.

Für jede andere vom Kunden auf den Arbeitsstationen verwendete Software als den ROMAWO-Agent (insbesondere auch die Betriebssystemsoftware) ist es die alleinige Verantwortung des Kunden, dass er über die notwendigen Rechte bzw. Lizenzen verfügt. Dies gilt auch für die entsprechenden Aktualisierungsrechte. Die Dienstleistung von Zander Tools umfasst nur die tatsächliche Aktualisierung, nicht die Zuverfügungstellung von Software- oder Aktualisierungsrechten.

Sollte Zander Tools im Zusammenhang mit der Leistungserbringung gegenüber dem Kunden von Dritten wegen Verletzung von Software-Rechten in Anspruch genommen werden, verspricht der Kunde, Zander Tools vollständig schadlos zu halten.

#### 4. Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Dienstleistungen nur zur Verfügung stehen, soweit eine Arbeitsstation mit dem Internet in Verbindung steht und eingeschaltet ist.

Zander Tools führt reguläre Wartungsarbeiten durch, während welchen die Dienstleistungen nicht zur Verfügung stehen. Diese finden gewöhnlich ausserhalb der normalen Bürozeiten (Mo-Fr, 7-18 Uhr) statt. Zander Tools informiert den Kunden frühzeitig über solche Arbeiten per E-Mail.

Ansonsten ist Zander Tools bestrebt, dass die Dienstleistungen rund um die Uhr zur Verfügung stehen. Zander Tools garantiert jedoch keinen ununterbrochenen Betrieb.

#### 5. Haftungsbeschränkung

Zander Tools handhabt die Software und die Softwareaktualisierungen auf den Arbeitsstationen und stellt sie nicht selbst zur Verfügung. Entsprechend kann Zander Tools für Fehler dieser Drittsoftware (wie z.B. von Microsoft) keinerlei Gewährleistung übernehmen und schliesst jede Haftung aus.

Soweit die ROMAWO-Software oder die Dienstleistungstätigkeit von Zander Tools selbst betroffen sind, haftet Zander Tools nur für Schäden, welche nachweislich durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht von Zander Tools verursacht worden sind.

Werden Dritte für die Dienstleistungserfüllung eingesetzt, wie etwa Betreiber von Servern oder Mitarbeiter von Zander Tools, so schliesst Zander Tools jede Haftung aus, welche deren Fehlverhalten betrifft.

#### 6. Laufzeit des Vertrages / Kündigung

Die Parteien setzen in einem Dokument oder per E-Mail den Vertragsbeginn fest.

Der Vertrag gilt auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Parteien mit einer **Kündigungsfrist von drei Monaten auf das Ende eines Monats** ordentlich gekündigt werden.

Mit der gleichen Frist ist eine Teilkündigung möglich, indem die die Parteien einzelne Dienstleistungen kündigen oder die Anzahl der gemeldeten Arbeitsstationen reduzieren.

Zudem können die Parteien aus wichtigem Grund per sofort kündigen. Ein wichtiger Grund ist etwa anzunehmen, wenn der Kunde den ROMAWO-Agent auf mehr Arbeitsstationen installiert ist, als vertraglich vereinbart ist.

Eine Kündigung hat schriftlich oder mit empfangsbestätigter E-Mail zu erfolgen.

Eine Vertragskündigung lässt allfälligen Anspruch auf Schadenersatz wegen Vertragsverletzung oder auf Schadloshaltung nicht untergehen.

## 7. Gebühren und Zahlungsbedingungen

Es gelten die vereinbarten Gebühren in Schweizer Franken. Eine allfällige Mehrwertsteuer ist nicht inbegriffen und wird separat ausgewiesen. Die Berechnung der Gebühren erfolgt auf Monatsbasis. Die Dienstleistungen werden ab Vertragsbeginn in Rechnung gestellt.

Die Rechnungsstellung erfolgt je nach vereinbartem jährlichen Gebührenvolumen (ohne MWST). Liegen die Gebühren der bezogenen Dienstleistungen für die Dauer eines Jahres:

- **unter CHF 100**, wird die ganze Gebühr bei Vertragsbeginn und dann jährlich auf das Monatsende, der dem Vertragsbeginn folgt, in Rechnung gestellt;
- **zwischen CHF 100 und CHF 600**, wird die Gebühr für den ersten angebrochenen Monat und die ersten 6 ganzen Monate bei Vertragsbeginn und die weiteren Gebühren in Halbjahresperioden jeweils zum voraus in Rechnung gestellt;
- **über CHF 600**, wird die Gebühr für den ersten angebrochenen Monat und den ganzen folgenden Monat bei Vertragsbeginn und die weiteren Gebühren monatlich zum voraus in Rechnung gestellt.

Kommt es zu einer Teilkündigung (weniger Arbeitsstationen oder weniger Dienstleistungen) und wird dadurch ein tieferer Schwellenwert für die Rechnungsstellung erreicht, so wird die bisherige Rechnungsstellungsregelung erst im folgenden Vertragsjahr geändert, ungeachtet davon, dass die Gebühren entsprechend tiefer sind.

Einigen sich die Parteien auf eine Mehrleistung (mehr Arbeitsstationen, mehr Dienstleistungen) und erhöht sich dadurch der Schwellenwert für die Rechnungsstellung, so wird umgehend auf die neue Rechnungsstellungsregelung gewechselt.

Rechnungen von Zander Tools sind innert einer Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Der Kunde wird mit der ersten Zahlungserinnerung in Verzug gesetzt und schuldet ab dann Verzugszins von 5 % pro Jahr. Ab der zweiten Zahlungserinnerung kann Zander Tools eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20 pro

Zander – Tools

Haldenstrasse 31 - 8483 Kollbrunn - Switzerland

Phone: +41 79 285 87 66 – Mail: [sales@romawo.com](mailto:sales@romawo.com) – Web: <https://romawo.com>

Zahlungserinnerung in Rechnung stellen. Zudem kann Zander Tools ab der zweiten Zahlungserinnerung seine Dienstleistungen einstellen, bis alle fälligen Gebühren beglichen sind. Die laufenden Vertragsgebühren bleiben trotz Betriebseinstellung geschuldet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschädigung.

Kommt es zu einer Kündigung des Vertrages, hat der Kunde möglicherweise Anspruch auf Rückerstattung von vorausbezahlten Gebühren. Beträge unter CHF 30 werden nicht zurückerstattet.

Leistungen, welche nach der aufgewendeten Zeit zu bezahlen sind (siehe oben Ziffer 1), werden nach deren Erbringung in Rechnung gestellt.

## 8. Vertragsänderungen

Zander Tool ist berechtigt, einseitig Vertragsänderungen, insbesondere mit Bezug auf die Gebühren oder diese Vertragsbedingungen, vorzunehmen. Zander Tools hat die Änderungen schriftlich oder per E-Mail mit einer Mitteilungsfrist von 3 Monaten auf das Ende eines Monats anzukündigen («Änderungstermin»). Der Kunde hat daraufhin das Recht, der Änderung innert 30 Tagen schriftlich oder per E-Mail zu widersprechen, worauf der Vertrag auf den Änderungstermin endet. Widerspricht der Kunde nicht innert Frist, gilt der Vertrag ab dem Änderungstermin mit geändertem Inhalt.

## 9. Datenschutz

Zander Tool erhebt im Rahmen der Dienstleistungserbringung folgende Personendaten:

- Gerätespezifische Daten wie IP-Adressen, Serien-Nr., MAC-Adresse und UUID;
- Benutzernamen von lokalen Benutzern und Administratoren sowie der UPN des AzureAD - DomainJoin-Benutzers;
- Passwörter der lokalen Administratoren und BitLocker-Wiederherstellungs-Schlüssel;
- Bei Virenbefall: der betroffene Benutzer und die verdächtigen Dateinamen.

Die Parteien gehen davon aus, dass der Kunde Datenverantwortlicher und Zander Tools Datenverarbeiter ist. Demnach ist der Kunde für die Zulässigkeit der Datenverarbeitungen verantwortlich und die Weitergabe der obgenannten Daten gilt nicht als Weitergabe an einen Dritten. Rechte und Pflichten der Parteien werden in einem separaten Datenverarbeitungsvertrag geregelt.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für Klagen aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Firmensitz von Zander Tools. Anwendbar ist materielles schweizerisches Recht.

Kollbrunn, September 2020